

## XENTURY KFT. CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁS – TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Szeretettel és gondoskodással szeretnénk tájékoztatni, hogy a megvásárolt út mellé ingyenesen biztosítunk Önnek balesetbiztosítást a pihenése idejére.

A Xentury Kft. (székhely: 1012 Budapest, Pálya utca 2. A. ép. fszt. 5. cégjegyzékszám: Cg. 01-09-170188) mint Szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041365) mint Biztosító között létrejött csoportos biztosítási szerződés alapján a biztosítási szolgáltatást az Alfa Biztosító nyújtja. Ön a biztosítás igénylését követően közvetlenül a biztosítóval lesz kapcsolatban. Az Ön biztosítása kapcsán **a biztosító kockázatviselése a tescoutazas.hu oldalán igényelt kuponhoz kapcsolódó utazás első napjának 0:00 órájától kezdődik és az utazás utolsó napjának 24:00 órájáig tart.**

### BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A következőkben felsorolt definíciók a csoportos biztosítási szerződésben szereplő valamennyi szolgáltatást lefedik.

**Baleset:** A biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő külső behatás. **Jelen biztosítás szempontjából a megemelés, rándulás, foglalkozási betegség (ártalom), fagyás és a napszúrás nem minősül balesetnek.**

- **Baleseti halál:** Ha a biztosított a baleset következtében, a balesetet követő 1 éven belül meghal.
- **Baleseti rokkantság (11-100%):** Ha a biztosított a balesetet követő 2 éven belül maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodást (megrokkánást) szenved. Az 1%-ot elérő rokkantság esetén a biztosítottat a megjelölt biztosítási összegnek a megrokkánás mértékével arányos része illeti meg.
- **Baleseti csonttörés, csontrepedés:** Ha a biztosított a baleset következtében csonttörést, illetve csontrepedést szenved (**fogtörés és repedés kizárásával**). Ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosítási összeg csak egyszeresen kerül kifizetésre, függetlenül attól, hogy az adott baleset egy vagy több testrészen okozott sérülést.
- **Baleseti eredetű kórházi napi térítés:** Ha a biztosított baleset következtében kórházi ápolásra szorul. A biztosító a kórházi ápolás **a 3. napjától térítést nyújt, egy naptári évben legfeljebb 365 napra.**
- **Baleseti eredetű műtét:** Ha a biztosított a baleset következtében a kockázatviselés hatálya alatt, a balesetet követő 3 hónapon belül orvos által elvégzett és orvosilag indokolt műtétet végeznek. **Nem biztosítási esemény az olyan műtét, amelynek szükségessége okozati összefüggésben áll a biztosított testrészeinek, illetve szerveinek a kockázatviselés kezdetét megelőzően már kialakult károsodásával.**

### SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Biztosítási szolgáltatások	Biztosítási összegek
Baleseti halál esetére szóló biztosítás	250 000 Ft
Baleseti eredetű maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodás esetére szóló biztosítás (11-100%), arányos kifizetéssel*	250 000 Ft
Baleseti kórházi napi térítés 3. naptól – 365. napig	2 000 Ft
Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés esetére szóló	10 000 Ft
Baleseti eredetű műtétekre szóló biztosítás**	
kis műtét	10 000 Ft
közepes műtét	20 000 Ft
nagy műtét	40 000 Ft
kiemelt műtét	80 000 Ft

\* A Biztosító a feltüntetett biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértékével megegyező részét fizeti ki.

\*\*A műtéti besorolás kivonatos táblázatát a baleseti műtétekre vonatkozó Különös feltétel tartalmazza.

### BIZTOSÍTOTT

Biztosított(ak) az(ok) - a Szerződő által a Biztosítónak lejelentett - természetes személy(ek), aki(k) a Szerződő által működtetett **tescoutazas.hu weboldalon** keresztül igényelt egyedi azonosítót tartalmazó kupon felhasználásával belföldi vagy külföldi utazáson vesz(nek) részt és rájuk vonatkozóan az utazás teljes ára az utazás kezdetének időpontjáig megfizetésre került.

A biztosítás a kuponon alapszolgáltatásként feltüntetett, maximális utaslétszámra vonatkozik, a biztosítási fedezetbe további természetes személy nem vonható be.

## **BIZTOSÍTÁSI DÍJ**

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke, amelynek megfizetését a csoportos biztosítás szerződője, a Xentury Kft. vállalta.

## **KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE**

Az egyes Biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik az alábbi esetekben:

- a) a tescoutazas.hu weboldalon foglalt utazás utolsó napjának 24 órákor;
- b) az adott Biztosított halálával, a haláleset bejelentésének napjával;

## **KÁRBEJELENTÉS**

Amennyiben baleset történik, azt írásban 30 napon belül jelenteni kell az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Csoportos Biztosítások Üzletág részére (1091 Budapest Üllői út 1. vagy [eletbejelentenes@alfa.hu](mailto:eletbejelentenes@alfa.hu)). A bejelentéshez szükséges nyomtatvány letölthető az Aegon Biztosító honlapjáról (<https://www.alfa.hu/xentury>), vagy kérésre az Aegon Biztosító **+36 1 477-4825** telefonszámon vagy **[eletbejelentenes@alfa.hu](mailto:eletbejelentenes@alfa.hu)** e-mailcímen elérhető munkatársai kiküldik. **A bejelentéshez az alábbi adatokat kell megadni, illetve dokumentumokat csatolni:**

- a) **kupon tranzakciós száma**
- b) **szállítás visszaigazolásának másolata**
- c) **a Biztosított lakcímkártya és személyi igazolvány másolata,**
- d) **az általános feltételekben meghatározott egyéb dokumentumok, (pl.: orvosi jelentések, előzményi orvosi dokumentumok),**
- e) **a speciális feltételekben meghatározott dokumentumok (pl.: műtét esetén kórházi zárójelentés, halál esetén halotti anyakönyvi kivonat, öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatéki végzés).**

A d) és e) pontokban szereplő dokumentumokkal kapcsolatban a Biztosító munkatársai kizárólag a fenti elérhetőségeken tudnak felvilágosítást adni. A Biztosító szolgáltatásait az elbíráláshoz szükséges összes irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. A biztosításból eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztének napjától számított 2 év.

## **MIRE NEM NYÚJT FEDEZETET A BIZTOSÍTÁS?**

**A csoportos biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet azon eseményekre, amelyek bekövetkezése, illetve mértéke, súlyossága okozati összefüggésben van a következőkben felsoroltak bármelyikével:**

- a) **államok közötti fegyveres összeütközés, polgárháború, vagy más harci cselekmény;**
- b) **sugárferdőzés;**
- c) **megemelés, rándulás, foglalkozási megbetegedés, fagyás és napszúrás;**
- d) **a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett baleset, betegség vagy fennálló állapot, illetve ezek következményei;**
- e) **a Biztosítottnak a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete (öngyilkosságnak, öncsonkításnak számít az is, ha azt a Biztosított tudatzavarban vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában követte el);**
- f) **a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye;**
- g) **a Biztosított jogellenes szándékos magatartása vagy súlyos gondatlansága;**

**Súlyos gondatlanságnak minősül, ha a baleset, egészségromlás vagy baleset**

- **a Biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be, vagy**
- **a Biztosított jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett, vagy**
- **a Biztosított kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt, vagy**
- **a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.**

## **PANASZKEZELÉS**

### **Általános rendelkezések**

A biztosító biztosítja, hogy a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy és a fogyasztói érdekképviselői szervek (a továbbiakban együtt: ügyfél) a biztosító, a megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölhesse.

A Panaszkezelési szabályzat és a panaszbejelentéshez kapcsolódó nyomtatványok az alábbi oldalon találhatóak: <https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentenes.html#nyomtatvanyok>.

### **Panasz az alábbi elérhetőségeken tehető**

**Személyesen:** valamennyi, a biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben (Budapesti Ügyfélszolgálati Iroda, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében.

**Telefonon:** a (+36-1) 477-4800 telefonszámon.

Az irodák címe és nyitvatartási ideje, valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje az alábbi oldalon található: <https://www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html>.

**Postai úton:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Panasz és kiemelt ügykezelési csoport,  
9401 Sopron, Pf. 22

**Telefaxon:** (+36-1) 476-5791

**Elektronikus úton** a <https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentenes.html> oldalon elhelyezett online panaszbejelentőn

**E-mail címen:** [panasz@alfa.hu](mailto:panasz@alfa.hu) e-mail címen

Adatkezelési ügyekben:

**Elektronikus úton** a <https://www.alfa.hu/adatvedelem> oldalon

**E-mail címen:** [adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu) e-mail címen

Szóbeli panasz személyesen vagy telefonon tehető.

A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a biztosító munkatársai ügyfélfogadási időben személyesen fogadják az ügyfelek panaszait.

A biztosító az ügyfél telefonon történő panaszbejelentése esetében az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadás és ügyintézés biztosítására törekszik. Ennek keretében a hívás sikeres felépülésének időpontjától számított 5 (öt) percen belüli előhangos bejelentkezés érdekében úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben a biztosítótól elvárható.

Írásbeli panasz személyesen vagy más személy által az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján, postai úton, telefaxon vagy elektronikus úton tehető.

### 3. JOGORVOSLATI FÓRUMOK

#### Általános rendelkezések

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

#### A fogyasztónak minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.

Az ügyfél a biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény – fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértése esetén, az ügyfél fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

Elérhetőségek:

#### Pénzügyi Békéltető Testület

Székhely: Magyar Nemzeti Bank  
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank  
1525 Budapest, Pf. 172

Telefon: (+36-80) 203-776

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Honlap: <https://www.mnbb.hu/bekeltetes>

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a Pénzügyi Békéltető Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett. Amennyiben az ügyfél kérelme megalapozott és az érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot, a Pénzügyi Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatot hozhat.

#### Magyar Nemzeti Bank

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.  
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest, BKKP Pf. 777  
Telefon: (+36-80) 203-776  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)  
Honlap: [www.mnbb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem)

### **Online vitarendezési platform**

Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező ügyfelek és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online létrejött biztosítási jogviszonyokkal összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére szolgáló platform. Az ügyfél online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

### **Bíróság**

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság megtalálható a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) oldalon.

### **Nyomtatvány igénylése**

A Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Magyar Nemzeti Bank előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány a biztosító alábbi elérhetőségein igényelhető:

Telefonon: (+36-1) 477-4800  
Postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22  
E-mailen: [panasz@alfa.hu](mailto:panasz@alfa.hu)

A biztosító a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen küldi ki – az ügyfél kérésének megfelelően – e-mailen vagy postai úton, valamint elérhetővé teszi az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben és a [www.alfa.hu](http://www.alfa.hu) oldalon is: <https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentés.html#nyomtatványok>.

### **A fogyasztónak nem minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek**

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat. Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság megtalálható a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) oldalon.

### **A biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek**

A biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél a biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Elérhetőségek:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Levelezési cím: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### **Bíróság**

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság megtalálható a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) oldalon.

*Jelen tájékoztató célja a Xentury Kft. által kötött csoportos biztosítás legfontosabb jellemzőinek összefoglalása, Ön a fentiekén túl bővebb tájékoztatást a Xentury Kft és az Alfa Biztosító alábbi honlapján kaphat. A csoportos biztosítás tekintetében a Csoportos Biztosításokra vonatkozó Általános Feltételek, az Általános Feltételek Záradéka és Különös Feltételek az irányadók, amelyek a Xentury Kft. és az Alfa Biztosító weboldalán ([xentury.hu](http://xentury.hu) és a [tescoutazas.hu](http://tescoutazas.hu) valamint [www.alfa.hu/xentury](http://www.alfa.hu/xentury)) érhetők el. Biztosítással kapcsolatos kérdések esetén kérjük, hívja az Aegon 06-1-477-4825 ügyfélszolgálati számát.*