

# Tesco Utazás VIP Club tagság szabályzat

## Tartalomjegyzék

1. Miért legyek Tesco Utazás VIP Klubtag? .....	2
2. Hogyan lehetek Tesco Utazás VIP Klubtag? .....	2
3. Hogyan értesülök a kedvezményekről? .....	3
4. Mikor kapom meg a befizetett utak után járó jóváírásokat? .....	3
5. Meddig érvényes a tagsági díj? .....	3
6. Számlázás .....	3
7. Milyen gyakorisággal és ki által történik a tagsági díj megfizetése? .....	3
7.1 2019.02.01. előtt belépő tagoknak a Barion Payment Zrt. szolgáltat az alábbiak alapján .....	3
7.1.2. Hogyan tudom megszüntetni tagságomat? .....	4
7.1.3. Lemondott tagság újraaktiválása .....	4
7.2. 2019.02.01. után belépő tagoknak az OTP Mobil Kft. szolgáltat az alábbiak alapján .....	4
7.2.1. Simple Pay vásárlói tájékoztató .....	4
7.2.2. Simple Pay adattovábbítási nyilatkozat .....	5
8. Adatkezelés .....	6
9. Jogorvoslat .....	6
10. KAPCSOLATFELVÉTEL .....	6

## LEGYEN ÖN IS TESCO UTAZÁS VIP KLUBTAG!

Csatlakozzon Ön is Tesco Utazás VIP klubunkhoz, és éljen a kedvezményes foglalás lehetőségével, amit klubtagjainknak nyújtunk.

A TESCO UTAZÁS VIP KLUB üzemeltetője a **Xentury Kft.** (székhely: 1012 BUDAPEST, Pálya u. 2. A. Ép. fszt. 5.; info@xentury.hu,

céggjegyzékszám: 01-09-170188; adószám: 23376458-2-41; a továbbiakban: Szolgáltató vagy Xentury).

A VIP klubtagsággal kapcsolatos adatkezelési feladatokat a Xentury látja el. A Xentury adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A Xentury adatkezelési tájékoztatója: <https://tesco.hu/pdf/tescoutazas/Xentury-GDPR-2018-tescoutazas-AVF.pdf>

A klubtagság rendszeres díjának az ügyfél kártyájáról történő levonásában, tehát a rendszeres díjfizetésben a Barion Payment Zrt. és az OTP Mobil Kft. vesz részt. 2019. február 1 előtt csatlakozott ügyfelek esetében a Barion Payment Zrt., február 1-je után pedig az OTP Mobil Kft. a szolgáltató.

Mi a Tesco VIP Klubtagság?

A tescoutazas.hu weboldalon 18 évet betöltött, cselekvőképes természetes személyek regisztrálhatnak, akik a tescoutazas.hu oldal VIP ügyfelei lesznek, amennyiben eleget tesznek a Szabályzatban foglaltaknak. A VIP klubtagok megvásárolt utalványuk után Tesco clubcard pontokban visszatérítéseket kapnak.

### 1. Miért legyek Tesco Utazás VIP Klubtag?

Mert 2020. március 15-től visszavonásig mindösszesen 99 Ft első havi tagságdíjért, majd ezt követően 990 Ft negyedéves (3 havi) díjért:

- A megvásárolt utalványok után 5000 CC pontot jóváírunk a kifizetést követő második hónap 15-ig. (A jóváírás tranzakciónként, nem pedig csomagonként érvényes, abban az esetben, amennyiben a kifizetést követő második hónapban aktív VIP tagsággal rendelkezik. Egy hónapban maximum 15.000 CC pontot írunk jóvá egy vásárlónak. Az ajánlat 2019.11.04-től visszavonásig érvényes.
- Exkluzív akciókon vehetnek részt negyedévente legalább egy alkalommal.
- Minden, a tescoutazas.hu oldalon vásárolt utalvány esetén, az utazás ideje alatt ingyenes utasbiztosításban részesülnek (a biztosítás részleteit a foglalást követő visszaigazoló e-mailben kapja meg!)

### 2. Hogyan lehetek Tesco Utazás VIP Klubtag?

A tescoutazas.hu weboldalon megtalálja regisztrációs oldalunkat, ahol személyes adatai (név, cím, telefonszám, email cím,) megadásával és a 2020. március 15-től visszavonásig 99 Ft-os első havi díj, majd ennek lejártát követően 990 Ft-os negyedéves díj befizetésével regisztráljuk.

A befizetés, kizárólag bankkártyával lehetséges, online módon, SimplePay-en keresztül. klub A sikeres regisztrációról szóló visszaigazolás a regisztráció során megadott e-mail címre küldött válaszüzenet útján történik.

### **3. Hogyan értesülök a kedvezményekről?**

A külön VIP ügyfeleinknek szóló ajánlatainkat, eseményeket alkalmanként VIP hírleveleinkben e-mailben osztjuk meg a VIP Klubtagokkal, illetve az „Útra készen” Facebook oldalunkon is értesülhetnek az akciós ajánlatokról. Mind a hírlevelet, mind az „Útra készen” Facebook oldalt a Xentury Kft. kezeli és küldi, adatvédelmi tájékoztatójuk elérhető a <https://tesco.hu/pdf/tescoutazas/Xentury-GDPR-2018-tescoutazas-AVF.pdf> linken, hírlevéllel kapcsolatos feltételek pedig a <https://tesco.hu/pdf/tescoutazas/Xentury-GDPR-2018-tescoutazas-Adatvedelem.pdf> linken.

### **4. Mikor kapom meg a befizetett utak után járó clubcard jóváírást?**

Az utalvány kifizetését követő második hónap 15-ig írják jóvá a CC pontokat.

### **5. Meddig érvényes a tagsági díj?**

2020. március 15-től visszavonásig a sikeres 99 Ft-os befizetéstől számított egy hónapig, ennek lejártá után pedig a sikeres befizetéstől számított három hónapig, azaz negyedévig érvényes az első tagsági díj, melynek díja 990 Ft / negyedév. A negyedéves díj lejárat napja, a befizetéstől számított harmadik hónapnak a befizetés napjával megegyező nap 23:59:59 perc, vagy ha a tárgyi hónapban nincs az adott nap, akkor a hónap utolsó napján 23 óra 59 perc 59 mp.

### **6. Számlázás**

A befizetésről szóló számla a regisztrációkor – kifejezetten e célból - megadott e-mailcímre kerül kiküldésre e-mailben elektronikus számla formájában.

### **7. Milyen gyakorisággal és ki által történik a tagsági díj megfizetése?**

#### **7.1 2019.02.01. előtt belépő tagoknak a Barion Payment Zrt. szolgáltat az alábbiak alapján:**

A Tesco Utazás VIP Klub-tagság automatikusan megújuló (un. recurring payment), egy negyedévre, azaz 3 hónapra vonatkozó tagság. A negyedéves tagsági díj 990 Ft. A tagsági díjak automatikusan, negyedévenként kerülnek kiszámlázásra. Megterhelésre a regisztráció során megadott bankkártyára, a tárgynegyedév azon napján, amely megegyezik a regisztráció napjával. Néhány esetben a számlázás és megterhelés időpontja eltérhet, például abban az esetben, amennyiben az Ön bankkártyáján nincs elegendő fedezet azon a napon, amikor a tagsági díj megfizetése esedékessé válna, vagy amennyiben a regisztráció napja az adott hónapban nem található meg, illetve, ha bankkártyájának érvényességi ideje lejárt. Abban az esetben amennyiben a fizetés napja az adott hónapban nem található meg, akkor a tényleges levonásra az azt követő naptári napon kerül sor, amely az adott hónapban nem szereplő napot követi.

Amennyiben a tagsági díj megfizetése azon okból nem lehetséges, mert a regisztráció során megadott bankkártya érvényességi ideje lejárt, azon nem volt elég fedezet és nem változtatta meg a fizetési adatait az első próbálkozást követő 5 munkanapon belül, akkor tagsága automatikusan megszüntetésre kerül a sikertelenségről küldött e-mail üzenet megküldését követő 6. munkanapon. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a bankszámlakivonatán nem Társaságunk, hanem a Barion Payment Zrt. fog szerepelni, mint értékesítő, tekintettel arra, hogy a tagdíjfizetéshez kapcsolódó pénzügyi fizetési megoldást a nevezett társaság szolgáltatja társaságunk részére. Felhívjuk figyelmét, hogy

szolgáltatásunk igénybevételével és a jelen feltételek elfogadásával egy időben a Barion Payment Zrt. vonatkozó Általános Szerződési Feltételei rendelkezéseit is elfogadja.

### **7.1.2. Hogyan tudom megszüntetni tagságomat?**

A regisztrációját bármikor lemondhatja a regisztrációt visszaigazoló e-mail üzenetben található linkre kattintva, vagy az [utazas@tesco.hu](mailto:utazas@tesco.hu) ügyfélszolgálati e-mailcímmre megküldött levél útján. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy abban az esetben amennyiben a regisztráció megszüntetésére a tárgynegyedév utolsó napját megelőző 3. munkanapjáig kerül sor emailben, úgy a következő tárgynegyedévre vonatkozó díj már nem kerül levonásra bankkártyájáról. Amennyiben ezt követő időpontban történik a regisztráció megszüntetése, úgy a következő negyedévre vonatkozó díj esedékessé válik és a levonás napján levonásra kerül a korábban megadott bankkártyáról. Az e-mailüzenetben való linkre kattintással történő lemondás esetén a megszüntetés azonnali, azonban a kifizetett negyedévre vonatkozóan a tagság továbbra is érvényes. Mivel a tagsági díj negyedévenként előre esedékes, ezért a regisztráció megszüntetése esetén nem áll módunkban a korábban megfizetett tagsági díj részleges vagy teljes visszatérítése. Amennyiben úgy dönt, hogy a fentiek szerint regisztrációját megszünteti, úgy az, a pénzügyileg rendezett negyedév utolsó napjával automatikusan minden további cselekmény nélkül megszűnik.

### **7.1.3. Lemondott tagság újraaktiválása**

A lemondott tagságát a lemondást követően rendezett negyedéven belül bármikor újra aktiváltathatja az [utazas@tesco.hu](mailto:utazas@tesco.hu) ügyfélszolgálati e-mailcímmre megküldött levél útján.

## **7.2. 2019.02.01. után belépő tagoknak az OTP Mobil Kft. szolgálat az alábbiak alapján:**

### **7.2.1. Simple Pay vásárlói tájékoztató**

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártya adatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban

(<http://vasarlas.utazas.tesco.hu/vip.php>) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártya adatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek.

Figyelem: a bankkártya adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártya adatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.

### **7.2.2. Simple Pay adattovábbítási nyilatkozat**

Magyar nyelvű nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a Xentury Kft 1012 Budapest Pálya u 2/a fszt 5. adatkezelő által az [utazas.tesco.hu/vipfelhasznaloi](http://utazas.tesco.hu/vipfelhasznaloi) adatbázisában tárolt alábbi személyes

adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

Név, lakcím, e-mailcím, mobilszám.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Angol nyelvű nyilatkozat

I acknowledge the following personal data stored in the user account of Xentury Kft 1012 Budapest Pálya u 2/a fszt 5. in the user database of [utazas.tesco.hu/vip](http://utazas.tesco.hu/vip) will be handed over to OTP Mobil Ltd. (1093 Budapest, Közraktár u. -32.) and is trusted as data processor. The data transferred by the data controller are the following:

Name, home address, e-mail, mobile number.

The nature and purpose of the data processing activity performed by the data processor in the SimplePay Privacy Policy can be found at the following link: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

## **8. Adatkezelés**

Szolgáltató a jelen szolgáltatás használatához kapcsolódóan az alábbi tájékoztatást nyújtja.

Xentury Kft. adatvédelmi tájékoztatóját az alábbi linken találja:

<https://tesco.hu/pdf/tescoutazas/Xentury-GDPR-2018-tescoutazas-AVF.pdf>

## **9. Jogorvoslat**

A személyes adatok kezelésével összefüggő panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsértés következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. A Részvevő ezen felül jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat –választása szerint – a Részvevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

## **10. KAPCSOLATFELVÉTEL**

Szolgáltató számára fontos, hogy mit gondolnak az Részvevők szolgáltatásairól és irányelveiről, ezért örömmel veszi, ha Részvevői megosztják vele felmerülő kérdéseiket, észrevételeiket. Az adatok

védelmére vonatkozó irányelvekkel kapcsolatban a Résztvevő a Szolgáltatóval az info@xentury.hu e-mailcímen veheti fel a kapcsolatot.

Szolgáltató adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-56972/2012.